МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор ИИТ

 **/ Ворошилин Р.А.**

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ,

проводимых КемГУ самостоятельно

«Управление качеством процессов, продукции и услуг»

(название программы)

для поступающих по программам бакалавриата и специалитета

на базе среднего профессионального образования

в 2026 году

КЕМЕРОВО 2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00AAEDD5461FD53813B964A5488C8CD20B
Владелец: Просеков Александр Юрьевич
Действителен: с 18.06.2025 до 11.09.2026

Форма проведения вступительных испытаний: **тест**

Вступительное испытание представляет тест, состоящий из 50 вопросов, позволяющих оценить совокупных значений дескрипторов «знать», «уметь», «владеть» выборочных компетенций по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

По структуре вступительные испытания состоят из 50 заданий, на каждое из которых нужно дать один ответ из 4-х предлагаемых вариантов.

Результаты оцениваются по 100 балльной шкале.
Каждый правильный ответ на тестовое задание - 2 балла.

Нижний порог прохождения – 40 баллов.
Продолжительность проведения вступительных испытаний 120 минут (2 часа)

В программе представлены:
- содержание тем по дисциплинам, включенным в программу;
- пример вступительного тестового задания;
- список учебной и учебно-методической литературы.

Апелляции по вступительным испытаниям принимаются на следующий день после опубликования результатов.

1. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ПО ПРЕДМЕТУ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ, ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ», ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ ЭКЗАМЕНА НА СООТВЕТСТВИЕ УРОВНЮ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ, ПРОЦЕССОВ И УСЛУГ (ПО ОТРАСЛЯМ)»

Делопроизводство. Документационное обеспечение.

Практика внедрения СМК на предприятиях. Порядок внедрения новой версии стандартов. Документация. Виды документов, применяемых в системах менеджмента качества.

Сертификация систем менеджмента.

Комплекс государственных стандартов. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Значение сертификации. Значение сертификации. Развитие сертификации. Мотивы сертификации. Потребность рынка. Повод прибегнуть к улучшению. Сертификация, стандартизация и методы контроля - механизмы управления качеством. Подготовка к сертификации. Определение сертификационных услуг. Принципы, обеспечивающие доверие, требования к структуре органа, требования к ресурсам органа, требования к информации, находящейся в открытом доступе. Реестр сертифицированных заказчиков, Использование знаков соответствия, конфиденциальность. Цели, принципы аккредитации, функции органа по аккредитации, критерии аккредитации. Аккредитация. Сертификационные услуги. Размеры сертификационных услуг. Представление сертификационных услуг. Результат сертификации. Выбор службы сертификации. Формальные требования. Оценка пригодности. Основные системы и уровни сертификации. Сертификация для организаций, знакомых с TQM. Значимость сертификата на рынке. Качество сертификационных услуг. Имидж сертификата или сертификационной службы. Этапы аккредитации, основания для отказа в выдаче аттестата аккредитации, повторная аккредитация.

Средства и методы управления качеством.

Средства управления качеством. Методы управления качеством. Термины и определения. Динамика развития форм и методов управления качеством. Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством. Новые инструменты управления качеством. Комплексные инструменты и методологии улучшения качества

Основы обеспечения качеством

Семейство международных стандартов ИСО 9000. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования. Цели и задачи, принципы и функции УКП. Структура курса. Его связь с другими дисциплинами учебного плана. Особенности предмета курса. История семейства международных стандартов ИСО 9000. Первая, вторая, третья и четвёртая, пятая версии стандартов. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «СМК. Основные положения и словарь». Понятие «качество», «соответствие», «несоответствие», «дефект», «валидация», «верификация», «аудит», корректирующие действия», предупреждающие действия». Виды нормативных и технических документов в области качества и безопасности. Эволюция стандартов. Международные стандарты ИСО 9000, 14000: их назначение, объекты, структура. Гармонизация российских стандартов. Документирование системы менеджмента качества. Требования к документации СМК. Управление документацией СМК.

2. ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ТЕСТЫ (ПРИМЕР)

Вопрос № 1

Что понимается под подтверждением соответствия (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Б) Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

В) Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

Г) Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

Вопрос № 2

Какое определение соответствует понятию «сертификация» (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Б). Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

В) Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Г) Контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

Вопрос № 3

Какое определение дается понятию «сертификат соответствия» (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?

А) Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Б) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

В) Документ, в котором в целях добровольного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов ее производст-

ва, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

Г) Документ, который принят международным договором Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

Вопрос № 4

Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой система сертификации?

А) Совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

Б) Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

В) Документальное удостоверение соответствия объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Г) Определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Вопрос № 5

Что в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» представляет собой стандарт?

А) Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

Б) Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

В) Документ, который принят международным договором Российской Федерации и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.

Г) Документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей.

3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2010. — 228 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/5648

2. Васильков, Ю.В. Статистические методы в управлении предприятием: доступно всем / Ю.В. Васильков, Иняц Ненад – М.: Изд-во РИА «Стандарты и Качество», 2009. – 280 с.

3. Воробьева, Г.Н. Метрология, стандартизация и сертификация. [Электронный ресурс] / Г.Н. Воробьева, И.В. Муравьева. — Электрон. дан. — М.: МИСИС, 2015. – 108 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/ 69774

4. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/55668

5. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества: Учеб. пособие. [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов. — Электрон. дан. — М.: АСМС, 2012. — 176 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/69268

6. Зекунов, А.Г. Внутренний аудит систем менеджмента качества: Учеб. пособие. [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов, Ю.П. Зубков, В.Н. Иванов, А.С. Иванов. — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2010. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/69266

7. Кириллов, В.И. Метрологическое обеспечение технических систем. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2013. — 700 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/5427

8. Камышова, Н.В. Современная концепция развития технического регулирования в Российской Федерации. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб.: НИУ ИТМО, 2013. — 113 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/71072

9. Кане, М.М. Управление качеством продукции машиностроения: учебное пособие. [Электронный ресурс] / М.М. Кане, А.Г. Суслов, О.А. Горленко, Б.В. Иванов. — Электрон. дан. — М.: Машиностроение, 2010. — 416 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/764