

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям руководящего состава, персонала и обучающихся
Кемеровского государственного университета при угрозе совершения
и (или) при совершении преступлений террористической направленности
(ИАТБ – 2022) (в редакции 2023 года)

Общие положения

Инструкция по действиям руководящего состава, персонала и обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» при угрозе совершения и (или) при совершении преступления террористической направленности (далее - Инструкция), разработана в соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 № 35 – ФЗ «О противодействии терроризму», Указом Президента Российской Федерации от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризма», Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризма», Указом Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 г. № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства», Требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, его территориальных органов и подведомственных ему организаций, объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 07 ноября 2019 года № 1421, в целях обеспечения антитеррористической защищенности и обучения персонала и обучающихся КемГУ способам защиты и действиям при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности, а также достижения минимизации возможных последствий совершения террористических актов на объектах (территориях) КемГУ и ликвидацию угрозы их совершения.

Инструкция определяет профилактические меры и порядок действий руководящего состава, персонала и обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» (далее – КемГУ) в условиях повседневной жизнедеятельности, при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений в формах вооруженного нападения, размещения взрывоопасного объекта, при получении сообщения об угрозе совершения террористического акта и захвата заложников на объектах КемГУ и является обязательной для исполнения.

Все должностные лица КемГУ обязаны четко знать и строго выполнять

установленный порядок действий в условиях повседневной деятельности Кемеровского государственного университета, а также при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности и не допускать действий, которые могут вызвать угрозу жизни и здоровью работникам, обучающимся КемГУ и иным лицам, находящимся на объектах КемГУ.

Основные понятия

1) **взрывное устройство** – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты, издаваемых звуков, исходящих запахов;

2) **место сбора** – участок местности (здание) расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий;

3) **обучающиеся** – физические лица, осваивающие образовательные программы;

4) **объект** – объект (территория) образовательной организации;

5) **оперативные службы** – представители территориального органа безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

6) **передача тревожного сообщения** – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи);

7) **персонал, работники** – профессорско - преподавательский состав, административный и иной персонал объекта;

8) **работник охранной организации, работник охраны** – работник ведомственной охраны, частной охранной организации, объекта, осуществляющий охрану объекта;

9) **руководящий состав** – ректор, проректор, директор института (должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте), руководитель структурного подразделения, в том числе лица, их замещающие;

10) **система оповещения** – автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

11) **террористический акт** - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

РАЗДЕЛ 1. Профилактические меры руководящего состава и должностных лиц КемГУ в условиях повседневной деятельности Кемеровского государственного университета

В условиях повседневной деятельности Кемеровского государственного университета руководящим составом и должностными лицами КемГУ, осуществляющими непосредственное руководство деятельностью работников на объекте, в рамках своих компетенций должны выполняться следующие профилактические мероприятия:

1.1. Изучение и анализ информации о состоянии общественно-политической и социально–экономической обстановки на территории Кемеровской области – Кузбасса, оказывающих влияние на ситуацию в области противодействия терроризму и затрагивающих сферу деятельности КемГУ.

1.2. Подготовка, разработка и направление необходимых предложений по устранению причин и условий, оказывающих негативное влияние на уровень антитеррористической защищенности КемГУ, подготовка доклада в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, антитеррористическую комиссию Кемеровской области – Кузбасса по вопросам обеспечения и выполнения мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территорий) КемГУ.

1.3. Организация и обеспечение разработки и утверждения локальных нормативно – правовых актов в области противодействия терроризму и антитеррористической защищенности объектов (территорий) КемГУ.

1.4. Участие в командно – штабных занятиях по плану Управления ФСБ России по Кемеровской области – Кузбассу, Главного управления МВД России по Кемеровской области - Кузбассу, антитеррористической комиссии Кемеровской области - Кузбассу, антитеррористической комиссии г. Кемерово.

1.5. Организация и поддержание межведомственного взаимодействия с Управлением ФСБ России по Кемеровской области – Кузбассу, Главного управления МВД России по Кемеровской области – Кузбассу Управлением Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу по вопросам противодействия терроризму.

1.6. Организация осуществления контроля по соблюдению требований Положения контрольно – пропускного (внутриобъектового) режима на подведомственной территории и объектах КемГУ, утвержденного приказом

КемГУ от 21.09.2018 г. № 500/10 «Об утверждении Положения о контрольно – пропускном режиме на объектах КемГУ».

1.7. Организация и обеспечение регулярного осуществления обхода и осмотра закрепленных территорий и помещений КемГУ с целью обнаружения подозрительных лиц и предметов в соответствии с приказом КемГУ от 22.04.2019 г. № 212/10 «О закреплении помещений и территорий за должностными лицами КемГУ» (ред. 01.09.2022 г. № 428/10).

1.8. Организация и осуществление тщательной проверки поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.

1.9. Организация проведения тщательного подбора работников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.).

1.10. Организация и обеспечение прохождения подготовки и обучения работников и обучающихся КемГУ совместно с Управлением комплексной безопасности, в том числе с правоохранительными органами, путем проведения инструктажей, практических занятий, учений и тренировок по действиям в условиях угрозы совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности.

1.11. Организация и обеспечение освобождения от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки.

1.12. Обеспечение регулярного удаления из здания бытовых и коммунальных отходов, своевременное освобождение территории от строительного мусора.

1.13. Организация и обеспечение размещения информационных сообщений и материалов по профилактике терроризма, экстремизма и ксенофобии на видеомониторах и официальном сайте КемГУ.

РАЗДЕЛ 2. Порядок действий руководящего состава КемГУ при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности

2.1. При вооруженном нападении

<i>Стрелок на территории</i>	<i>Стрелок в здании</i>
<i>Действия</i>	
- Незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - Незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте; - Принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения речевого сообщения* «ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом; - Обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - Принять меры к размещению персонала и обучающихся в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; - При возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания или изоляцию в определенной части территории); - Находиться на постоянной связи с оперативными службами; - При возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя;	- Незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - Незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте; - Принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения речевого сообщения* «ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом; - Обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - Принять меры к размещению персонала и обучающихся в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; - При возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (изоляцию в определенной части здания); - Находиться на постоянной связи с оперативными службами; - При возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя; - Обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

• Обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; • После нейтрализации нарушителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; • Осуществить сбор обучающихся для их последующей передачи родителям (законным представителям). • Обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	• После нейтрализации нарушителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; • Осуществить сбор обучающихся для их последующей передачи родителям (законным представителям). • Обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
--	---

* Перечень сигналов речевого оповещения утвержден приказом КемГУ от 20.03.2023 г. № 144/10.

2.2. Размещение (обнаружение) взрывного устройства

2.2.1. Правила поведения при обнаружении взрывного устройства

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других вещей, находящихся с ним в контакте.

Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, радиостанциями вблизи подозрительного предмета.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического и любого другого непосредственного воздействия на подозрительный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

2.2.2. Действия руководящего состава КемГУ при обнаружении взрывного устройства	
Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	Взрывное устройство обнаружено в здании
• Незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса); • Незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте; • Дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом речевого сообщения* «ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ! ПРОВОДИТСЯ ЭВАКУАЦИЯ!» • Обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; • Обеспечить контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;	• Незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением работника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей; • Незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства; • Незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте; • Дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом речевого сообщения* «ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ! ПРОВОДИТСЯ ЭВАКУАЦИЯ!»

• По завершению эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса; • Направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям); • Находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб; • После завершения работ оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	• Обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; • Обеспечить контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации; • По завершению эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса; • Направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям); • Находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб; • После завершения работ оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
--	---

* Перечень сигналов речевого оповещения утвержден приказом КемГУ от 20.03.2023 г. № 144/10.

2.3. При сообщении об угрозе совершения террористического акта в письменном виде

2.3.1. Общие меры безопасности.

Угрозы в письменной форме могут поступить в КемГУ по почтовому каналу, на адрес электронной почты, а также в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

Тщательно просматривать поступающую письменную продукцию, дискет и других носителей информации.

Особое внимание обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

2.3.2. Действия руководящего состава КемГУ при получении анонимного письменного материала, содержащего угрозы террористического характера

- Обращаться с ним максимально осторожно;
- Убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- По возможности не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- Принять меры к сохранению полученной корреспонденции: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- Немедленно сообщить о полученном материале ректору КемГУ, либо лицу, его замещающее и действовать по его указанию.
- Принять решение об эвакуации людей с объекта и организовать ее проведение.
- Принять меры к ограничению доступа лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- Анонимные материалы необходимо направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.
- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
- При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
- Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

2.4. При сообщении об угрозе совершения террористического акта по телефону

2.4.1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

Инструктировать профессорско – преподавательский состав и должностных лиц КемГУ о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не допускать паники.

Не распространять информацию посторонним лицам о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

2.4.2. Действия руководящего состава КемГУ при поступлении угрозы по телефону

Необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону (112 или 02), о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую кассету (мини-диск);
- По окончании разговора не вешать трубку стационарного телефонного аппарата;
- Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы, ректору КемГУ и в Управление комплексной безопасности;
- При необходимости принять меры к проведению эвакуации работников и обучающихся КемГУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

2.4.3. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

- При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если это возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.
- По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся начальнику отдела комплексной безопасности для принятия неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.
- По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.
- Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими работниками КемГУ не рекомендуется.
- При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.
- Необходимо дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
- Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- О принятом по телефону сообщении об угрозе совершения террористического акта сообщить только ректору КемГУ либо лицу, его замещающее, а также в отдел комплексной безопасности.

2.4.4. Общие рекомендации при ведении телефонного разговора

В ходе телефонного разговора необходимо отметить следующие характеристики:

- а) пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: (быстрая, медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- б) звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- в) характер звонка (городской или междугородный).

От заявителя (звонившего) тактично попытаться выяснить причины и мотив поступка и следовать примерному перечню вопросов:

1. Когда будет проведен террористический акт?
2. В каком месте будет проводиться террористический акт?
3. Что будет использоваться для проведения террористического акта?
4. С какой целью будет проводиться террористический акт?
5. Какие требования он (они) выдвигает?
6. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор рекомендуется задокументировать с указанием даты и времени и отразить на контрольном листе фиксации телефонного разговора согласно приложению к настоящей Инструкции.

2.5. При захвате заложников

Действия

- Незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- Незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
- Незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
- При возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
- Обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;
- Обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
- По собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;
- Обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;
- По завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;
- Направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);
- Обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
- По прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;
- После завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

РАЗДЕЛ 3. Порядок действий персонала КемГУ при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности

3.1. При вооруженном нападении

<i>Стрелок на территории</i>	<i>Стрелок в здании</i>
<i>Действия</i>	
• При нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; • При нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; • Находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; • Обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; • Обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности); • Обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности); • Не допускать общения людей по любым средствам связи;	• При нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; • При нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; • Находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; • Обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; • Обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности); • Обеспечить (при возможности) передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом; • Не допускать общения людей по любым средствам связи;

• Принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; • Ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; • После нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса; • Обеспечить сбор и передачу обучающихся родителям (законным представителям); • Обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; • <u>При проведения операции по пресечению вооруженного нападения:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.	• - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; • - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; • - после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса; • - обеспечить сбор и передачу обучающихся родителям (законным представителям); • - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; • <u>При проведения операции по пресечению вооруженного нападения:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
---	---

3.2. Размещение (обнаружение) взрывного устройства

3.2.1. Правила поведения при обнаружении взрывного устройства

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других вещей, находящихся с ним в контакте.

Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, радиостанциями вблизи подозрительного предмета.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического и любого другого непосредственного воздействия на подозрительный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

3.2.2. Действия персонала КемГУ при обнаружении взрывного устройства

<i>Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)</i>	<i>Взрывное устройство обнаружено в здании</i>
• Находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; • При объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости, и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; • При нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса; • По возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;	• При нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние; • Обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом; • Находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями; • При объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации; • При нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;

- По возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;

- Обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

- Убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;

- По указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;

- По указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- Обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);

- После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

- По возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;

- По возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;

- Обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

- Убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;

- По указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;

- По указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

- Обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);

- После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

3.3. При сообщении об угрозе совершения террористического акта в письменном виде

3.3.1. Общие меры безопасности.

Угрозы в письменной форме могут поступить в КемГУ по почтовому каналу, на адрес электронной почты, а также в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

Тщательно просматривать поступающую письменную продукцию, дискет и других носителей информации.

Особое внимание обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

3.3.2. Действия персонала при получении анонимного письменного материала, содержащего угрозы террористического характера

- Обращаться с ним максимально осторожно;
- Убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- По возможности не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- Принять меры к сохранению полученной корреспонденции: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- Немедленно сообщить о полученном материале ректору КемГУ, либо лицу, его замещающее и действовать по его указанию.
- Принять решение об эвакуации людей с объекта и организовать ее проведение.
- Принять меры к ограничению доступа лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- Анонимные материалы необходимо направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.
- Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
- При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.
- Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

3.4. При сообщении об угрозе совершения террористического акта по телефону

3.4.1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не допускать паники.

Не распространять информацию посторонним лицам о факте разговора и его содержании.

Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

3.4.2. Действия персонала КемГУ при поступлении угрозы по телефону

Необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону (112 или 02), о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую кассету (мини-диск);
- По окончании разговора не вешать трубку стационарного телефонного аппарата;
- Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы, ректору КемГУ и в Управление комплексной безопасности;
- При необходимости принять меры к проведению эвакуации работников и обучающихся КемГУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3.4.3. Общие рекомендации при ведении телефонного разговора

В ходе телефонного разговора необходимо отметить следующие характеристики:

- а) пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: (быстрая, медленная);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- б) звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
- в) характер звонка (городской или междугородный).

От заявителя (звонившего) тактично попытаться выяснить причины и мотив поступка и следовать примерному перечню вопросов:

1. Когда будет проведен террористический акт?
2. В каком месте будет проводиться террористический акт?
3. Что будет использоваться для проведения террористического акта?
4. С какой целью будет проводиться террористический акт?
5. Какие требования он (они) выдвигает?
6. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор рекомендуется задокументировать с указанием даты и времени и отразить на контрольном листе фиксации телефонного разговора согласно приложению к настоящей Инструкции.

3.4.4. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

- При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если это возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.
- По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся начальнику отдела комплексной безопасности для принятия неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.
- По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.
- Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими работниками КемГУ не рекомендуется.
- При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.
- Необходимо дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
- Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- О принятом по телефону сообщении об угрозе совершения террористического акта сообщить только ректору КемГУ либо лицу, его замещающее, а также в Управление комплексной безопасности.

3.5. При захвате заложников

<i>Действия</i>
• При нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; • При невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя; • При нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; • Принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; • Обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; • Не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи; • Обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности; • Обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности; • Ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; • При нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся); • Убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; • По указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству; • По указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; • Обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям); • После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; • <u>Во время проведения операции по освобождению:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

РАЗДЕЛ 4. Порядок действий обучающихся КемГУ при угрозе совершения и (или) при совершении преступлений террористической направленности

4.1. При вооруженном нападении

<i>Стрелок на территории</i>	<i>Стрелок в здании</i>
<i>Действия</i>	
• При нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, по возможности покинуть территорию объекта и сообщить родителям (законным представителям) о своем месте нахождения, в случае нахождения в непосредственной близости работника организации сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; • При нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; • Помочь работнику организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника); • Разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации; • Переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить; • Оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации; • Разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;	• При нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, по возможности покинуть территорию объекта и сообщить родителям (законным представителям) о своем месте нахождения, в случае нахождения в непосредственной близости работника организации сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; • При нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям; • Помочь работнику организации заблокировать входы в помещениях, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника); • Разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации; • Переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить; • Оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации; • Разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;

• <u>При проведения операции по пресечению вооруженного нападения:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.	• <u>При проведения операции по пресечению вооруженного нападения:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
--	--

4.2. Размещение (обнаружение) взрывного устройства

4.2.1. Правила поведения при обнаружении взрывного устройства

Не предпринимать действий, нарушающих состояние подозрительного предмета и других вещей, находящихся с ним в контакте.

Не допускать заливание водой, засыпку грунтом, покрытие плотными тканями подозрительного предмета.

Не пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами, радиостанциями вблизи подозрительного предмета.

Не оказывать теплового, звукового, светового, механического и любого другого непосредственного воздействия на подозрительный предмет.

Не прикасаться к взрывоопасному предмету, находясь в одежде из синтетических волокон.

4.2.2. Действия обучающихся КемГУ при обнаружении взрывного устройства	
<i>Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)</i>	<i>Взрывное устройство обнаружено в здании</i>
• Проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза); • Действовать по распоряжению руководителя, охранника или работника организации; • В случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи; • Оказывать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работников организации.	• Не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам; • В случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало сообщить ближайшему работнику организации, либо обучающемуся старшего возраста; • Проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза); • Действовать по распоряжению руководителя, охранника или работника организации; • В случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи; • Оказывать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работников организации.

4.3. При захвате заложников

<i>Действия</i>
• При нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя; • При нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации; • Разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; • Переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их; • Оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации; • Разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб; • <u>При проведении операции по освобождению:</u> ❖ лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; ❖ по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; ❖ при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; ❖ не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

Управление комплексной безопасности
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

**Контрольный лист фиксации
телефонного разговора при угрозе совершения террористического акта**

Дата совершения акта:

Время совершения акта:

Место совершения акта:

Цель совершения акта:

Требования, выдвигаемые при угрозе:

Способы совершения (взрыв, захват заложников и др.):

Средства, предполагаемые при совершении акта (наличие оружия, взрывчатых веществ и др.):

Пол: мужчина, женщина _____

Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой _____

Речь: темп (ускоренная, замедленная) _____

наличие акцента (да/нет) _____

наличие дефектов речи (да/нет) _____

присутствие попыток изменения тембра _____

Голос: громкость (громкий, тихий, шепотом) _____

высота голоса (высокий, низкий) _____

Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

Наличие звукового (шумового) фона _____

Примечание: данный перечень вопросов является примерным и открытым.
Последовательность вопросов зависит от конкретной ситуации происшествия и специфики телефонного разговора.