

На правах рукописи



Большанина Людмила Васильевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ОПЫТА КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
СТУДЕНТОВ-ДЕФЕКТОЛОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОЦЕССЕ ВУЗА**

5.8.7. Методология и технология
профессионального образования (педагогические науки)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Кемерово – 2024

Работа выполнена на кафедре педагогики и психологии Института образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет»

Научный руководитель: **Петуний Олег Викторович**, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры педагогики и психологии Института образования ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

Официальные оппоненты: **Алмазова Анна Алексеевна**, доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой логопедии, директор Института детства ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»

Сергеева Анна Иосифовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дефектологии факультета психологии и специального образования Института психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «**Омский государственный педагогический университет**»

Защита состоится « 23 » мая 2024 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.315.10, созданного на базе ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Красная, д. 6, ауд 1.118.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» по адресу: г. Кемерово, ул. Красная, 6. Текст диссертации и автореферата размещён на официальном сайте КемГУ: www.kemsu.ru, <https://kemsu.ru/science/dissertation-councils/diss-24-2-315-10/protects/64926/>.

Автореферат разослан « 22 » апреля 2024 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.315.10,
доктор педагогических наук, профессор



М. И. Губанова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В условиях социально-экономической ситуации современной России внимание общественности приковано к профессиональному развитию педагога. В связи с этим обновляются требования к обучению будущих педагогов. На сегодняшний день рынок труда предъявляет высокие требования не только к профессиональным знаниям и умениям специалистов, но и к совокупности личностных качеств, которые являются профессионально значимыми. Сложившаяся ситуация обусловлена возрастающими требованиями к качеству профессиональной деятельности при реализации компетентностного подхода в образовании.

Данные тенденции развития образования отмечаются в ряде нормативных документов: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (ст. 66), Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (п.3).

Перед современным образованием поставлена задача сбалансированного достижения познавательного освоения содержания учебных программ, выполнение образовательных стандартов и овладение в процессе обучения ведущими компетенциями для формирования компетентного специалиста. Важнейшей составляющей готовности студентов-дефектологов к профессиональной деятельности является система профессионально важных качеств, особое значение в которой имеет коммуникативная сфера: мотивация и направленность общения, механизмы коммуникативного поведения и деятельности, коммуникативные свойства личности – все это составляет коммуникативный опыт.

Необходимым условием полноценного функционирования общества выступает общение. По этой причине, на сегодняшний день нельзя решать задачи построения педагогического процесса без включения в него содержания, предусматривающего обучение студентов-дефектологов общению, коммуникативному поведению в рамках образовательной и профессиональной деятельности. Образование сегодня принимает новую реальность, а вместе с ней должны адаптироваться к меняющейся педагогической среде и субъекты образовательного процесса, что позволит им формировать профессиональную готовность при использовании различных вариантов обучения.

Степень изученности вопроса исследования. Анализ результатов научных исследований показал, что коммуникативная сфера студентов изучается в различных аспектах становления профессионально важных качеств педагога: механизмов эмпатии и рефлексии, обеспечивающих успешность педагогического общения и деятельности (А. В. Карпов, К. Роджерс, И. М. Скитяева О. В. Суворова, Е. С. Сычева и другие); межличностных качеств и культуры межличностных отношений, способствующих эффективному общению с обучающимися, взаимодействию в педагогическом коллективе; мотивации общения, диалогической и альтероцентрической направленности как факторов эффективности педагогической деятельности и общения; условий формирования и развития коммуникативного поведения педагогов (Л. М. Даукша, В. А. Кан-Калик, П. А. Кова-

левский, Б. П. Ковалев, Е. В. Юрченко и другие).

Вместе с тем исследователи выделяют коммуникативные характеристики студентов, препятствующие эффективной профессиональной деятельности в будущем, которые требуют преодоления в процессе вузовского обучения: агрессивность, раздражительность, нетактичность, низкая коммуникативная культура, негативные установки на субъектов образовательного процесса (К. Э. Безукладников, П. А. Егорова, Б. А. Жигалев, Б. А. Крузе, С. Н. Сорокоумова, С. Ю. Темина и другие). Исследователи отмечают различные причины наличия барьеров педагогического общения, поскольку становление общения у студентов педагогического вуза – процесс многофакторный.

В рамках нашего исследования мы проявляем интерес к работам авторов, которые исследуют именно коммуникативную сферу. К таким работам относятся труды Л. В. Епишиной, Л. А. Зритневой, В. Н. Карташовой, Н. В. Ключевой, М. М. Кузнецова, И. Ю. Кулагиной, Г. В. Никулиной, Н. А. Ротовой, Л. А. Саенко, В. В. Сараевой, Е. А. Смирновой и другие. В работах решен достаточно обширный круг вопросов исследуемой проблемы: сущность понятия, структура, компоненты, условия и пути ее развития.

Необходимо отметить наличие достоинств исследуемых работ, посвященных формированию коммуникативной сферы, но, учитывая современные условия функционирования общества и изменения в нем, требуется уточнение и расширение представлений в области изучения коммуникативного поведения. Все это говорит о необходимости рассмотрения и наполнения педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в соответствии с запросами общества, что и определило актуальность выбранной темы.

Анализ психолого-педагогической литературы, рассматривающей аспекты формирования опыта коммуникативного поведения, позволил установить следующие **противоречия** между:

- изменяющимися требованиями к качеству подготовки компетентного специалиста, который должен владеть коммуникативными умениями и недостаточными организационными возможностями вузов по их формированию;
- практической ценностью формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов как результата образования и недостаточной разработанностью педагогических условий его формирования.

Это противоречие позволило определить **проблему исследования**: каковы организационная модель и педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза?

Актуальность, противоречие и проблема обусловили выбор темы исследования: *«Формирование опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза»*.

Цель исследования: теоретическое обоснование, разработка и экспериментальная проверка организационной модели и педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

Объект исследования: профессиональная подготовка студентов-дефектологов в вузе.

Предмет исследования: процесс формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в вузе.

Гипотеза исследования: результативность формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессионального обучения повысится, если:

- разработана и внедрена организационная модель, в основу которой положены выявленные теоретические основания исследуемого процесса;
- обогащены на вариативной основе и реализованы компоненты образовательной среды (академического пространства) вуза;
- расширена и реализована номенклатура производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии с запросами работодателя;
- проводится студентами-дефектологами в школах профориентационная работа как способ осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования;
- диагностирована и учтена результативность исследуемого педагогического процесса.

В соответствии с проблемой, целью, объектом, гипотезой исследования определены следующие **задачи**:

1. Выявить теоретические основания процесса формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

2. Разработать и содержательно наполнить организационную модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

3. Обосновать и разработать педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

4. Внедрить и проверить экспериментальным путем результативность организационной модели и педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

5. Разработать научно-методические рекомендации по формированию опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

Методологическую основу исследования составляют совокупность подходов:

– *компетентностный*: с позиции готовности к решению задач профессиональной деятельности (Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, О. Л. Филатова, А. В. Хуторской, Т. М. Чурекова и другие);

– *системный*: целостное видение педагогического процесса формирования опыта коммуникативного поведения (В. И. Андреев, С. В. Кульневич, Б. Ф. Ломов, О. В. Петунин, Л. Н. Сухорукова, Е. А. Хованская, Э. Г. Юдин и другие);

– *деятельностный*: профессиональное становление студента через практическую деятельность (К. А. Абульханова-Славская, Б. С. Братусь, Н. В. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, В. И. Слободчиков, Н. Ф. Талызина и другие);

– *полисубъектный*: с позиции создания системы отношений между субъектами к образованию общего коммуникативного пространства (Г. И. Аксенова, И. В. Вачков, С. Д. Дерябо, А. Б. Серых и другие).

Теоретическую основу исследования составили:

– теоретико-методологические основы формирования субъект-субъектных отношений преподавателя и студента (К. А. Абульханова-Славская, В. П. Зинченко, В. В. Сериков, С. Ю. Степанов и другие);

– научные труды, характеризующие понятие «коммуникативное поведение» (О. Я. Гойхман, Е. В. Ключев, Т. М. Надеина, А. П. Сковородников и другие) и «коммуникативный опыт» (А. В. Барташев, М. М. Кузнецов, И. Ю. Кулагина, Л. А. Саенко, С. В. Теницкий и другие);

– исследования в области профессионального образования (П. Ф. Анисимов, С. Я. Батышев, М. И. Дьяченко, Е. М. Иванова, Л. А. Кандыбович, Е. А. Климов, А. Н. Лейбович, Б. П. Невзоров, А. М. Новиков, О. Н. Олейникова, И. П. Смирнов и другие);

– научные подходы исследования в области компетентностно-ориентированного образования (В. А. Болотов, И. А. Зимняя, И. С. Сергеев, Ю. Г. Татур, А. В. Хуторской и другие);

– теоретические разработки в области формирования профессиональной ориентации и самоопределения (С. С. Гриншпун, Л. Л. Кондратьева, Н. Э. Касаткина, С. Б. Миронова, С. А. Фукуяма, Н. Н. Чистяков и другие).

В процессе решения поставленных задач использовался комплекс **методов исследования**: *теоретические*: изучение научных публикаций, раскрывающих основные аспекты проблемы исследования; сравнительно-сопоставительный анализ педагогической, методической и психологической литературы; изучение нормативной, законодательной и программно-методической документации, передового педагогического опыта, обобщение, систематизация, моделирование; *эмпирические*: опросные (анкетирование, тестирование, опрос), в учебно-образовательной деятельности (беседа, наблюдение); *статистические*: педагогический эксперимент, мониторинг, количественная и качественная обработка экспериментальных данных.

Исследование осуществлялось на базе Института детства кафедры логопедии и детской речи ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» в естественных условиях образовательного процесса в период с 2015 по 2024 гг. в три этапа. На различных этапах исследования приняли участие студенты с 1-го по 4-ый курсы (120 человек) направления «Специальное (дефектологическое) образование». Были привлечены школы: МКОУ С(К)ШИ № 37 г. Новосибирска и МКОУ С(К)ШИ № 12 г. Искитима Новосибирской области, МКДОУ д/с 70 (прохождение педагогических практик).

В соответствии с характером задач исследования определялись логика и **этапы проведения диссертационного исследования**:

Первый этап, *поисково-аналитический*, (2015-2018 гг.) был направлен на изучение философской, психолого-педагогической, методологической литературы по проблеме исследования, федеральных нормативных и законодательных актов, которые позволили выявить противоречия, определить объект, предмет, цель и задачи, понятийный аппарат и методологию исследования, сформулировать рабочую гипотезу, разработку научного замысла диссертационного исследования, обосновать базу экспериментального исследования. Осуществлялась разработка организационной модели формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза.

Второй этап, *теоретико-экспериментальный*, (2019-2023 гг.) включал обоснование и апробацию комплекса педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов, проведение констатирующего и формирующего этапов педагогического исследования, осуществление промежуточного мониторинга с целью отслеживания динамики формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе.

Третий этап, *обобщающий*, (2023-2024 гг.) – осуществлена систематизация результатов экспериментальной работы, качественный и количественный анализ полученных данных, сформулированы выводы по итогам педагогического исследования, оформлен текст диссертационного исследования и автореферата.

Научная новизна исследования заключается:

1. *В уточнении* понятия «коммуникативное поведение студентов-дефектологов» как совокупности личностных качеств и референтивных действий обучающихся, проявляющихся в вербальных и невербальных умениях выстраивать диалогическое взаимодействие с субъектами образовательного процесса при решении педагогических задач и в разнообразных ситуациях общения в рамках профессиональной деятельности.

2. *В обосновании и разработке* организационной модели формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза, содержательное наполнение которой представлено взаимосвязанными блоками: *целевым, содержательно-технологическим, диагностико-результативным*, раскрывающих структуру и содержание данного процесса, взаимодействие всех элементов и проявляющих функциональное единство. *Целевой блок* представлен целью, методологическими подходами (компетентностным, системным, деятельностным, полисубъектным) и принципами обучения (гибкости, прогностичности, диалогического взаимодействия); *содержательно-технологический блок* включает элементы образовательной среды и этапы формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессиональной подготовки; *диагностико-результативный блок* позволяет оценить эффективность исследовательской работы с применением критериально-оценочного аппарата.

3. *В разработке* педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза:

– *обогащение* компонентов образовательной среды (академического пространства) вуза за счет вариативности их наполнения;

– *расширение* номенклатуры производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии с запросами работодателя;

– *осуществление* студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования.

4. *В обосновании и разработке* оценочно-диагностического инструментария, включающего критерии: *мотивационный* (личностные качества педагога в профессиональном общении), *когнитивный* (теоретические знания, развитие коммуникативных качеств), *деятельностный* (инициативное участие в общении), показатели и уровневые (*пороговый, допустимый, перспективный*) характеристики сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов.

Теоретическая значимость исследования:

– *уточнены и расширены* научные представления о формировании опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессионального обучения, отвечающие современным запросам общества и требованиям государственным образовательным стандартам;

– *содержательно наполнена* организационная модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза;

– *обоснованы* педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессионального обучения в вузе;

– *обоснован* оценочно-диагностический инструментарий по формированию опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза, представленный критериями (мотивационный, когнитивный, деятельностный), включающими соответствующие показатели и уровневые характеристики (пороговый, допустимый, перспективный).

Практическая значимость исследования: заключается в экспериментальной проверке организационной модели и педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза; а также в апробировании методического обеспечения исследуемого процесса. Для этого: разработана soft-программа по дисциплине «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда» для студентов-бакалавров; разработаны производственные практики (вариативная часть), реализуемые в соответствии с запросами работодателя; разработана и внедрена с участием студентов старших курсов в школах программа профориентационной работы, разработан диагностический инструментарий, позволяющий изучить уровневые характеристики (пороговый, допустимый, перспективный) сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов и дальнейшего прогнозирования индивидуальной стратегии его развития.

Личное участие соискателя состояло в проведении теоретического анализа исследуемой проблемы, организации экспериментальной проверки выдвинутой гипотезы; разработке soft-программы по дисциплине «Альтернативные

средства коммуникации сурдопедагога/логопеда»; в разработке и внедрении программ педагогических практик по запросам работодателя в учебный процесс студентов-дефектологов по направлению 44.03.03 Специальное (дефектологическое) обучение Института детства; разработке программы профориентационной работы для студентов-дефектологов старших курсов; в обобщении и систематизации теоретических и эмпирических материалов.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Коммуникативное поведение студентов-дефектологов – совокупность личностных качеств и референтивных действий обучающихся, проявляющихся в вербальных и невербальных умениях выстраивать диалогическое взаимодействие с субъектами образовательного процесса при решении педагогических задач и в разнообразных ситуациях общения в рамках профессиональной деятельности.

2. Организационная модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов представляет целостность взаимосвязанных блоков (целевой, содержательно-технологический, диагностико-результативный), раскрывающих структуру и содержание данного процесса, взаимодействие всех элементов и проявляющих функциональное единство:

– *Целевой блок* представлен целью, методологическими подходами (компетентностный, системный, деятельностный, полисубъектный) и принципами обучения.

– *Содержательно-технологический блок* включает компоненты образовательной среды и этапы формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессиональной подготовки.

– *Диагностико-результативный блок* позволяет оценить эффективность исследовательской работы и включает критерии, показатели и уровневые характеристики сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов.

3. Педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов:

– *обогащение* компонентов образовательной среды (академического пространства) вуза за счет вариативности их наполнения (содержательный компонент представлен макетом soft-программы, функциональный компонент рассматривается с применением методов активного обучения);

– *расширение* номенклатуры производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии запросами работодателя;

– *осуществление* студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования.

4. Критерии, показатели и уровневые характеристики сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов:

– *мотивационный критерий* (личностные качества педагога в профессиональном общении), показателями выступают ориентация на открытость и демонстрация педагогической коммуникабельности;

– *когнитивный критерий* (теоретические знания, развитие коммуникативных качеств), показателями выступают знание структуры коммуникативной компетенции (уровень общительности) и умение эффективно преодолевать трудности в процессе общения (выбор педагогического стиля общения);

– *деятельностный критерий* (инициативное участие в общении), показателями выступают коммуникативная активность, взаимодействие с участниками и самоконтроль в общении.

И их уровневые характеристики (*пороговый, допустимый, перспективный*).

Достоверность результатов исследования обеспечивается исходными методологическими положениями, комплексной методикой исследования, соответствующей цели и задачам исследования; оптимальным набором методов и инструментария; логикой проведения исследовательской работы, сбора, обработки и анализа эмпирических данных; аргументированностью выводов и проверкой результатов исследования, свидетельствующих об уровне сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе высшего учебного заведения.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялось на научно-практических конференциях международного уровня: «Современные тенденции развития науки и технологий» (Белгород, 2016 г.), «Образование, наука, инновации: вклад молодых исследователей» (Кемерово, 2016, 2017 г.), «Современные направления психолого-педагогического сопровождения детства» (Новосибирск, 2018, 2019, 2024 г.), «Инновационные психологические и педагогические технологии как средство повышения качества образования» (Таганрог, 2021). Основные положения и результаты научного исследования обсуждались на заседаниях кафедры логопедии и детской речи Института детства Новосибирского государственного педагогического университета и внедрялись в образовательный процесс в ходе лекционных, практических занятий и при организации производственных (педагогических) практик, внеучебной деятельности. Результаты исследования представлены в 17 научных статьях, из них 6 публикаций в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций: «Сибирский педагогический журнал» (г. Новосибирск 2018, 2019 г.); «Профессиональное образование в России и за рубежом» (г. Кемерово 2019, 2024 г.); «Современные проблемы науки и образования» (г. Москва 2020 г.); «Бизнес. Образование. Право» (г. Волгоград 2022 г). Издано 2 учебно-методических пособия.

Структура диссертации соответствует логике и содержанию научного исследования, состоит из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, списка информационных источников (187 источников), 9 приложений, 19 таблиц, 21 рисунок. Объем диссертационного исследования – 166 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во **введении** обоснована актуальность темы исследования, рассмотрена степень разработанности проблемы, выявлены противоречия. Определены цель,

объект, предмет, гипотеза, задачи, методологические основания и теоретическая база, методы исследования. Обозначены этапы работы. Раскрыта научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. Отражены достоверность и обоснованность полученных в исследовании результатов, их апробация и внедрение. Сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

В главе 1 «*Теоретические основания процесса формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов*» представлен анализ научной литературы по изучению исследуемой проблемы, раскрывается понятие сущности коммуникативного поведения студентов-дефектологов, разработана и охарактеризована организационная модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза, обоснованы, сформулированы и раскрыты педагогические условия опыта коммуникативного поведения.

Параграф 1.1. «Ретроспективный подход к изучению проблемы формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов».

На основании работ отечественных ученых: изучение коммуникативной компетентности (Л. С. Братченко, Л. А. Петровская, Е. С. Пономорева и другие); коммуникативного поведения (Н. В. Клюев, Т. М. Надейна, А. П. Сковородников и другие); коммуникативного опыта (С.А. Барсукова, Н. В. Ключева, И. Ю. Кулагина, Г. В. Никулина, Л. А. Саенко и другие) – выявлено, что коммуникативное поведение рассматривается как одно из составляющих компонентов коммуникативной компетентности специалиста.

Учитывая требования ФГОС ВО к результатам освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.03 С(Д)О к универсальным компетенциям по категории «коммуникация», нами уточнено понятие «коммуникативное поведение студентов-дефектологов» – целенаправленный процесс совершенствования личностных качеств и референтивных действий обучающихся, проявляющихся в вербальных и невербальных умениях выстраивать диалогическое взаимодействие с субъектами образовательного процесса при решении педагогических задач и в разнообразных ситуациях общения в рамках профессиональной деятельности.

Показано, что формирование опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза реализуется через различные виды деятельности (педагогическая, проектная, культурно-просветительская), которые позволяют реализовать матрицу компетенций (ОК, ОПК, ПК) учебного процесса.

Параграф 1.2 «Моделирование процесса формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза». Проанализированы работы ученых О. Г. Грибуковой, О. В. Решетовой, Н. А. Ротовой, В. В. Сараевой, С. А. Скворцовой, Е. А. Смирновой, Е. Н. Тазетдиновой, Т. Г. Федоренко, А. Ю. Чистобаевой. Отмечаем, что моделирование как процесс находит широкое распространение в современной науке и практике.

Разработана и научно обоснована организационная модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза, включающая три взаимосвязанных блока (целевой, содержатель-

но-технологический, диагностико-результативный) (Рисунок 1). Организационная модель базируется на компетентностном, системном, деятельностном и полисубъектном подходах и принципах (гибкости, прогностичности, диалогического взаимодействия). Она позволяет всесторонне обеспечить подготовку студентов-дефектологов к профессиональной деятельности, обуславливает системное видение исследуемого педагогического процесса.

Достигнутый уровень формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов определяется с помощью разработанного критериально-оценочного аппарата, представленного критериями:

- *мотивационный: личные качества педагога в профессиональном общении.* Показателями по данному критерию выступают: ориентация на открытость, искренность в коммуникативном поведении общения, направленность на осмысленность коммуникации и демонстрация педагогической коммуникабельности;

- *когнитивный: развитие коммуникативных качеств.* Умение эффективно преодолевать разнообразные трудности в процессе общения – установка на понимание и восприятие оппонента в коммуникативной ситуации, ответственность за выбор коммуникативных средств;

- *деятельностный: инициативное участие в общении.* Операционализация знаний – переход в умения, проявляющиеся через самоконтроль в общении.

Выделили и обозначили уровни сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов:

- *пороговый уровень*, характеризуется излишней самоуверенностью, слабым проявлением инициативы; коммуникативные знания несистемные и отрывочные; коммуникативные умения – не умеет заинтересовать слушателя и поддерживать речевой контакт;

- *допустимый уровень* рассматривается с позиции, что у респондента нет четко выраженной коммуникативной направленности, но коммуникативные знания находятся на достаточно высоком уровне – анализирует и проявляет коммуникацию в различных видах деятельности; коммуникативные умения – не всегда умеет слушать собеседника, недостаточно хорошо владеет устной речью, способен самостоятельно вести деловую переписку, неплохо интерпретирует мимику и жесты, но в реальной жизни неэффективно использует эту информацию;

- *перспективный уровень*, для которого характерна положительная коммуникативная направленность, высокая инициативность и познавательная активность; высокий уровень знаний – ориентируется в методах для эффективной коммуникативной деятельности; коммуникативные умения – владеет формами устной речи, невербальными средствами, умеет слушать, планировать коммуникацию, корректно отстаивает свою точку зрения, обладает способностью понимать других людей, наблюдательностью; присуща творческая самостоятельность и активность.

Параграф 1.3 «Педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза» включает обоснование и описание совокупности педагогических условий, которые и представляют научную новизну и практическую значимость педагогичес-

ЦЕЛЕВОЙ БЛОК				
Социальный запрос общества		Конкурентноспособный специалист		
Цель	организация формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза			
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> – проведение диагностических мероприятий для первичной оценки коммуникативного поведения студентов-дефектологов; – разработка и внедрение в образовательный процесс дисциплины по выбору «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда»; – разработка и реализация производственных практик; – анализ и учет результатов сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза. 			
Методологические подходы	компетентностный	системный	деятельностный	полисубъектный
Принципы	принцип гибкости	принцип прогностичности	принцип диалогического взаимодействия	
СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ БЛОК				
Компоненты образовательной среды	<i>Пространственный компонент</i>	<i>Содержательный компонент</i>	<i>Функциональный компонент</i>	
	лекционные аудитории, кабинет логопедической работы и слухоречевой реабилитации детей с НСЛ и речи, читальный зал, ресурсный центр «Семья и дети»	дисциплины базовой и вариативной части учебного плана подготовки бакалавров	формы обучения интерактивные (диалогические)	методы обучения кейс-технология, метод проектов, дискуссия, «мозговая атака»
Этапы ОЭР	<i>1 этап.</i> Оценочно-диагностический (начальный)	<i>2 этап.</i> Практический (формирующий)	<i>3 этап.</i> Контрольный (заключительный)	
Участники образовательных отношений	преподаватели студенты-дефектологи образовательные организации (ДОУ, школы-интернаты, сурдологические центры)			
ДИАГНОСТИКО-РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ БЛОК				
Критерии формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза				
мотивационный		когнитивный		деятельностный
Уровни сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза				
пороговый		допустимый		перспективный
Результат	Сформированность опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов			

Рисунок 1 – Организационная модель формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза

кого исследования. Представлен анализ понятия «педагогические условия» разными авторами (Н. В. Ипполитова, А. Я. Найн, О. В. Петунин, И. В. Преображенская, М. К. Травова и другие) и сформулировано собственное понимание данного термина – определенное объединение условий, в которых протекает образовательный процесс.

В соответствии с перечнем профессиональных стандартов по направлению подготовки 44.03.03 и ФГОС ВО с позиции проблематики нашего исследования сформулированы педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов, которые были внедрены в образовательный процесс Института детства: 1. *Обогащение компонентов образовательной среды (академического пространства) вуза за счет вариативности их наполнения.* 2. *Расширение номенклатуры производственных практик в соответствии с запросами работодателя.* 3. *Осуществление студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования.*

Для реализации *первого педагогического условия* разработана образовательная soft-программа «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда» Данная программа реализует две основополагающие функции: коммуникативную и познавательную, которые находятся в динамическом равновесии.

Содержание дисциплины «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда» структурировано в три модуля, соответствующих этапам педагогической деятельности образовательного процесса по формированию опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов: *ориентирующий*, направлен на приобретение знаний и актуализацию мотивационного отношения к межличностному коммуникативному поведению; *вовлекающий* – включение студентов-дефектологов в коммуникативно-образовательную среду с использованием методов активного обучения; *рефлексирующий* – оценка качества выполнения. Для реализации представленных модулей необходимо выполнение пяти блоков: *содержательного*, который включает в себя материал для изучения, вопросы, задания, тесты; *метаинформационного*, построенного на гиперссылках как на локальных, так и на глобальных ресурсах; *коммуникативного*, обеспечивающего обратную или интерактивную связь (электронная почта, форум, чат, доска объявлений, платформа Microsoft Teams и BigBlueButton); *демонстрационного*, содержащего групповые работы студентов, личные страницы студентов, примеры лучших студенческих работ предыдущих лет; *оценочного* – системы самопроверки (решение кейс-заданий).

Второе педагогическое условие: расширение номенклатуры производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии с запросами работодателя. Для практической реализации сформированных компетенций студентов-дефектологов целесообразно взаимодействие вузов и потенциальных образовательных организаций. В связи с тем, что высшие учебные заведения имеют право самостоятельно наполнять часть учебного плана (формируемая участниками образовательных отношений, что также относится и к практикам), предоставляется большой выбор для формирования профессионального образо-

вания студентов с применением практико-ориентированного подхода. Разработаны и внедрены в учебный процесс следующие виды практик (П): П.: в общеобразовательном ДООУ; П.: в сурдологическом центре; П.: учитель начальных классов и учитель-дефектолог С(К)Ш для детей с НСЛ (части 1, 2, 3); П.: в С(К)ООУ для детей с сенсорными и интеллектуальными нарушениями (часть 1). Данные виды практик позволяют студентам применять знания полученные в процессе обучения, анализировать образовательный процесс и выполнять профессиональные функции учителя-дефектолога.

Третье педагогическое условие: осуществление студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования.

На кафедре логопедии и детской речи Института детства разработана система профориентационной работы со студентами старших курсов, которая представлена профориентационными турами (выездными мероприятиями) в школы для знакомства старшеклассников с профессией «педагог-дефектолог». В рамках данной работы студенты-дефектологи актуализируют профессионально-коммуникативное поведение через проведение различных мероприятий: педагогический десант в форме игрового тренинга «Линии горизонта: как стать педагогом», профориентационная игра для старшеклассников: «Педагог-дефектолог – ремесло или призвание?», Экскурсия-квест «Изобретения и секреты безбарьерного мира» и другие. В ходе реализации данного педагогического условия студенты проводили квизы, направленные на формирование знаний о профессии педагога-дефектолога, демонстрировали свои знания в области коммуникативного взаимодействия: выбирали средства коммуникации (вербальные и невербальные), тактику коммуникативного поведения, работу в команде, педагогический стиль общения.

В главе 2 *«Опытно-экспериментальная работа по реализации модели и педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза»* описаны результаты педагогического исследования по формированию опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов на основе представленных критериев, показателей и уровневых характеристик, дано описание разработанных автором и апробированных в образовательном процессе Института детства организационной модели и педагогических условий.

Целью педагогического исследования, осуществляемого в три этапа, с 2019 по 2023 годы на базе Института детства, направление подготовки: специальное (дефектологическое) образование (сурдопедагогика и логопедия) ФГБОУ ВО «НГПУ» в естественных условиях образовательного процесса, являлась проверка выдвинутой гипотезы.

Были привлечены коррекционные школы для прохождения студентами-дефектологами педагогических практик: МКОУ города Новосибирска «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 37» (Прибрежная, 2) и МАОУ города Искитима Новосибирской области «Коррекционная школа-интернат № 12» (микрорайон Центральный, 17А), МКДОУ д/с 70.

На начальном этапе педагогического исследования в ходе диагностики

установлен исходный уровень сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов на основе выявленных критериев, показателей, с использованием диагностического инструментария (Таблица 1).

Таблица 1 – Критерии, показатели и средства диагностики

Критерий	Показатели	Д/инструментарий
Мотивационный	1. Ориентация на открытость, искренность 2. Демонстрация педагогической коммуникабельности	Межличностная коммуникация (И. Д. Ладанов, В. А. Уразаева)
Когнитивный (развитие коммуникативных качеств)	1. Знание структуры и значимости коммуникативной компетенции. 2. Умение эффективно преодолевать трудности в процессе общения (стиль общения).	1. Оценка уровня общительности» (В. Ф. Ряховский) 2. Определение педагогического стиля (А. А. Леонтьев)
Деятельностный (инициативное участие в общении)	1. Коммуникативная активность. 2. Взаимодействие с участниками образовательного процесса. Самоконтроль в общении.	1. Тактика поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас). 2. Оценка самоконтроля в общении» (М. Снайдер)

Полученные результаты позволили выделить три группы респондентов, соответствующие трем уровням сформированности опыта коммуникативного поведения. *Первая группа* (пороговый уровень) – отмечается скованность в общении, отсутствие конкретизированной постановки коммуникативной проблемы при решении педагогических задач, снижена мотивация к диалогическому взаимодействию, как правило, отмечаются недостатки в умении строить конструктивный процесс общения.

Вторая группа (допустимый уровень) – проявляется заинтересованность в решении проблем коммуникативного характера, отмечается установка на понимание собеседника, но не всегда она реализуется. Респонденты данной группы правильно оценивают значение диалогического взаимодействия, обладают достаточным уровнем теоретических знаний для построения конструктивного общения, отмечается замотивированность на общение и реализация коммуникативного поведения от заданной ситуации. Уровневые показатели в этой группе были допустимыми, выявлено доминирование мотивационного и когнитивного критериев в формировании опыта коммуникативного поведения.

Третья группа (перспективный уровень) – прослеживается глубокий интерес к коммуникативному общению и взаимодействию. У данной группы отмечается высокий уровень развития осведомленности о тактике и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Студенты ориентированы на открытость, искренность в коммуникативном процессе, но не всегда проявляют эти чувства. Присуща направленность на коммуникабельность, общение, стремление поддерживать отношения с людьми, преобладает вариативность коммуникативного поведения. При этом отмечаем, что самоконтроль в коммуникативном поведении проявляется нерегулярно.

Полученные результаты графически представлены на рисунке 2.

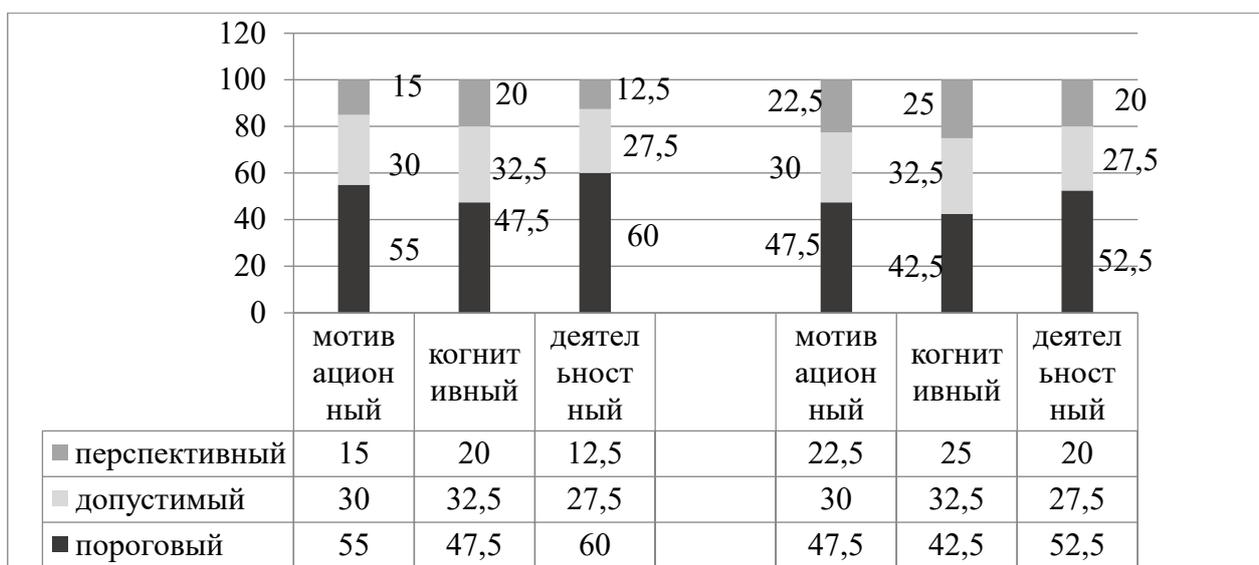


Рисунок 2 – Результаты опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов на начальном этапе педагогического исследования по трем критериям (%)

Проведенное педагогическое исследование свидетельствовало о необходимости реализации разработанной автором организационной модели и обоснованных педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза. Реализация разработанной организационной модели и педагогических условий осуществлялось на формирующем этапе исследования, который проводился в ходе реализации ОПОП по направлению СДО, проверялись авторские разработки: 1) реализация soft-программы «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда» – как обогащение содержательного компонента образовательной среды (академического пространства) вуза; 2) расширение номенклатуры производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии запросами работодателей; 3) реализация студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования (представлены в параграфе 1.3).

Также на формирующем этапе студенты были включены в научно-исследовательскую деятельность – участвовали в различных студенческих конференциях (г. Новосибирск, г. Омск, г. Барнаул, г. Кемерово) и олимпиаде «Я профессионал» (г. Красноярск, г. Москва). Вступили в ряды волонтеров «Добровольчество как вектор развития педагогического профессионализма». Эта деятельность позволила студентам-дефектологам совершенствовать коммуникативный опыт, использовать разнообразные средства коммуникации.

Таким образом, разработанные нами организационная модель и педагогические условия формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов соответствовали основным направлениям профессиональной подготовки в вузе. Используемые формы, методы, задания и средства обучения способствовали развитию коммуникативной компетенции, в том числе и формированию опыта коммуникативного поведения.

Заключительный (контрольный) этап педагогического исследования включал анализ и оценку результатов повторной диагностики по изучению результативности организационной модели и педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов. Динамика изменения процесса формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов рассматривалась по мотивационному, когнитивному и деятельностному критериям.

Мотивационный критерий: отмечаем, что на заключительном этапе исследования преобладает равномерное распределение концентрации внимания к принятию партнера по коммуникативной ситуации (37,4%), к адекватности понимания и восприятия партнера (32,2%) и к нахождению компромисса в конфликтных ситуациях общения (30,4%), хотя на начальном этапе студенты-дефектологи больше были ориентированы на принятие партнера в межличностной коммуникации (54,3%) и всего 18,3% респондентов ориентированы на компромисс в коммуникативной деятельности.

Когнитивный критерий: фиксируем, что у студентов-дефектологов наблюдается увеличение уровня общительности на 7,8%, а также отмечаем снижение на 8,9% уровня общительности, которому свойственно некоторая степень сдержанности в коммуникативном поведении, неявное проявление желания участвовать в обсуждениях и дискуссиях. Отмечаем в критерии «педагогический стиль в общении», проявление общения в дружеской непринужденной обстановке, все участники включены в процесс и увлеченно обсуждают вопросы.

Деятельностный критерий: увеличилось количество студентов-дефектологов, предпочитающих стиль «сотрудничество» за счет снижения выбора стилей «компромисс», «приспособление» и «соперничество». На 9% повысилось количество студентов-педагогов, обладающих средним уровнем коммуникативного контроля и на 13% – высоким уровнем, а на 22% уменьшилось количество студентов с низким уровнем коммуникативного контроля. В целом полученные результаты, по всем критериям опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов позволили выявить положительную динамику.

Полученные данные, свидетельствуют об увеличении числа студентов-дефектологов, имеющих допустимый и перспективный уровни сформированности опыта коммуникативного поведения, проявляющиеся по всем критериям (мотивационному, когнитивному, деятельностному). Прослеживается положительная динамика в рамках формирования коммуникативного поведения, что свидетельствует о результативности проведенной исследовательской работы. Сравнительный анализ полученных данных на начальном и заключительном этапах исследования (Рисунок 3 и Рисунок 4) показывает существенное увеличение уровня сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов за время проведения формирующего педагогического эксперимента.

У студентов-дефектологов повысилась мотивация в изучении проблем педагогического общения. Специальное обучение способам и средствам профессионального педагогического общения на занятиях спецкурса повысило формирование коммуникативных умений и навыков, тактики поведения и выбора педагогического стиля общения.

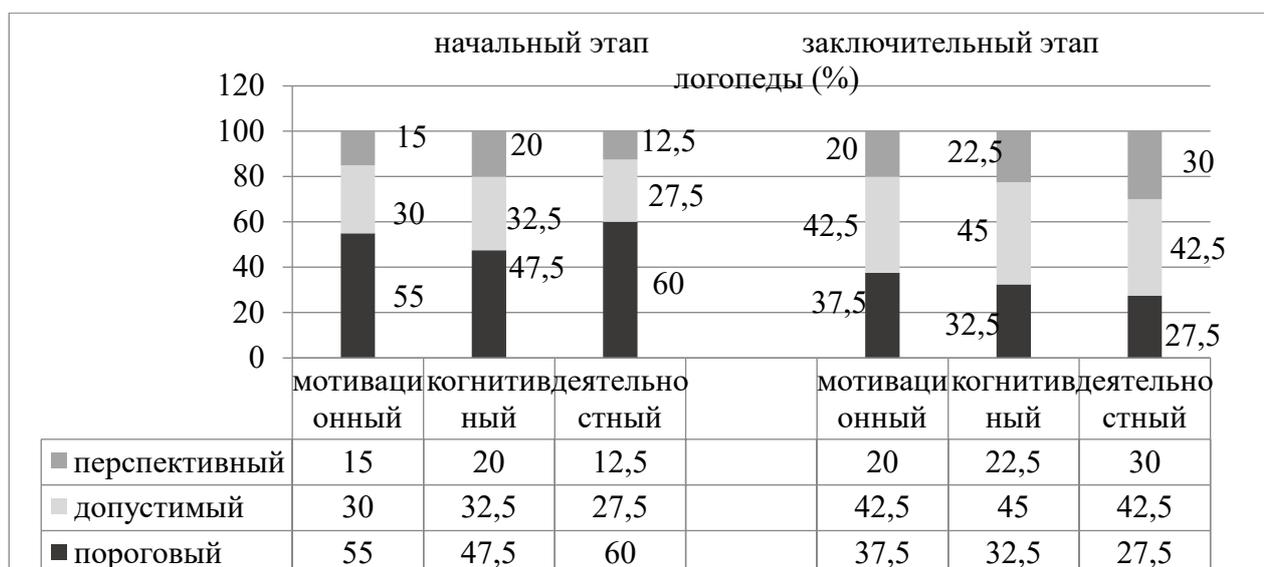


Рисунок 3 – Динамика опыта коммуникативного поведения на начальном и заключительном этапах педагогического исследования (логопеды)

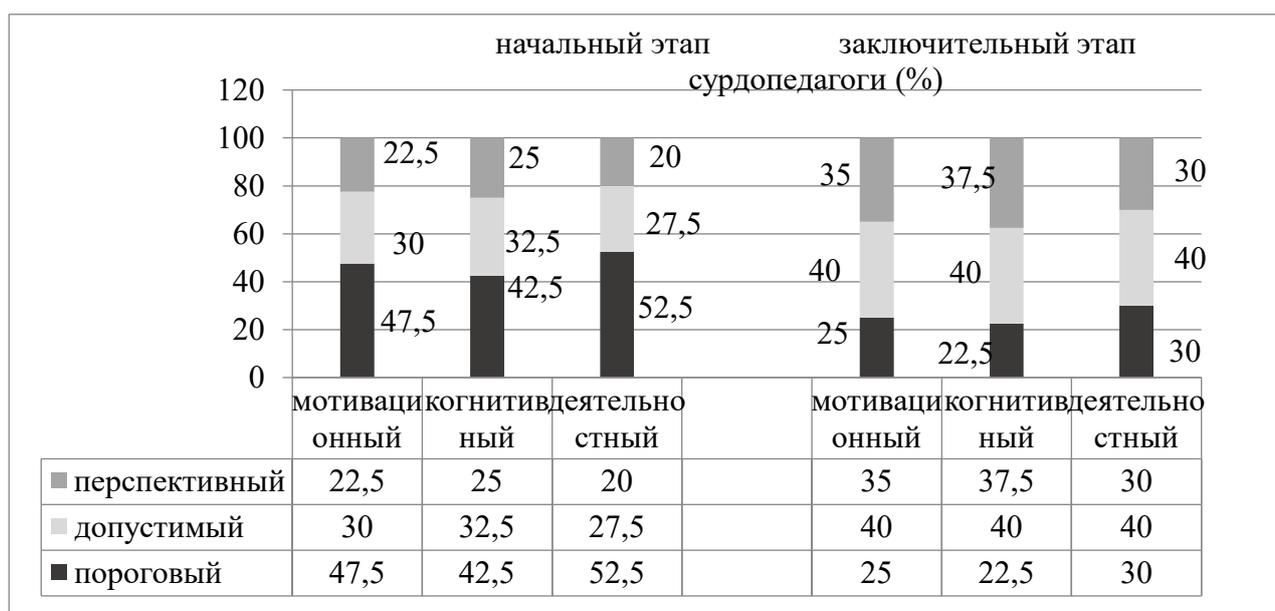


Рисунок 4 – Динамика опыта коммуникативного поведения на начальном и заключительном этапах педагогического исследования (сурдопедагоги)

Представленные результаты экспериментальной проверки позволили сделать вывод о положительном влиянии разработанной организационной модели и реализованных педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в процессе профессиональной подготовки.

В **заключении** диссертационного исследования сформулированы общие выводы, подтверждающие достоверность основных положений выдвинутой гипотезы.

Анализ по изучению теоретических оснований процесса формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов позволил уточнить определение понятия «коммуникативное поведение студентов-дефектологов»,

выделить и охарактеризовать структурные компоненты данной дефиниции (мотивационный, когнитивный, деятельностный).

С целью моделирования формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов разработана соответствующая организационная модель, базирующаяся на компетентностном, системном, деятельностном и полисубъектном подходах, принципах гибкости, прогностичности, диалогического взаимодействия, включающая целевой, содержательно-технологический и диагностико-результативный блоки.

В качестве педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов были обоснованы, сформулированы и экспериментально проверены: обогащение компонентов образовательной среды (академического пространства) вуза за счет вариативности их наполнения; расширение номенклатуры производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии запросами работодателя; осуществление студентами-дефектологами в школах профориентационной работы как способа осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования.

Для экспериментальной проверки педагогических условий формирования опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном процессе вуза разработано и апробировано научно-методическое обеспечение, включающее:

- soft-программу по дисциплине «Альтернативные средства коммуникации сурдопедагога/логопеда» для студентов-бакалавров, направленная на изучение и овладение специфическими средствами коммуникации (вербальными и невербальными);

- программы производственных практик (вариативная часть), реализуемые в соответствии с запросами работодателя («П.: в общеобразовательном ДООУ», «П.: в сурдологическом центре», «П.: учитель начальный классов и учитель-дефектолог в С(К)ОУ»);

- программа профориентационной работы с участием студентов старших курсов в школах «Педагог-дефектолог – ремесло или призвание», «Линии горизонта: как стать педагогом».

Для определения уровня сформированности опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов разработан оценочно-диагностический инструментарий. В качестве критериев выбраны: *мотивационный критерий* (личностные качества педагога в профессиональном общении), показателями выступают ориентация на открытость и демонстрация педагогической коммуникабельности; *когнитивный критерий* (теоретические знания, развитие коммуникативных качеств), показателями выступают знание структуры коммуникативной компетенции (уровень общительности) и умение эффективно преодолевать трудности в процессе общения (выбор педагогического стиля общения); *деятельностный критерий* (инициативное участие в общении), показателями выступают коммуникативная активность, взаимодействие с участниками и самоконтроль в общении. И их уровневые характеристики (*пороговый, допустимый, перспективный*).

Теоретически обосновано и экспериментально проверено, что формирование опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов в образовательном

процессе вуза будет результативно, если:

- разработана и внедрена организационная модель, в основу которой положены выявленные теоретические основания исследуемого процесса;
- обогащены на вариативной основе и реализованы компоненты образовательной среды (академического пространства) вуза;
- расширена и реализована номенклатура производственных практик (практико-ориентированный подход) в соответствии с запросами работодателя;
- осуществляется студентами-дефектологами в школах профориентационная работа как способ осознания ими приоритетных направлений самореализации и самообразования;
- диагностирована и учтена результативность исследуемого педагогического процесса.

Таким образом, результаты, полученные в ходе экспериментальной работы, позволяют сделать вывод о достижении поставленной цели исследования и доказывают правомерность выдвинутой гипотезы.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающее решение заявленной проблемы. Перспективы дальнейшего ее изучения состоят в исследовании обогащения компонентов образовательной среды вуза за счет вариативности их наполнения, использование в образовательном пространстве soft-программ обучения в соответствии с изменением запросов современного общества и культуры.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

Статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендуемых для опубликования основных результатов диссертаций:

1. Большанина, Л. В. Формирование опыта коммуникативного поведения студентов-дефектологов как условие успешности их будущей профессиональной деятельности / О. В. Петунин, Л. В. Большанина. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2024. – № 1. – С. 195-200.

2. Большанина, Л. В. Педагогические условия формирования готовности к профессиональному общению будущих педагогов в инклюзивном образовании / Л. В. Большанина., О. Г. Грибукова. – Текст : непосредственный // Бизнес. Образование. Право. – 2022. – № 2 (59). – С. 206-209.

3. Большанина, Л. В. Профессиональная готовность будущих педагогов к работе в системе инклюзивного образования / Л. В. Большанина, О. Г. Грибукова. – Текст : электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 5. – С. 50. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44170858>

4. Большанина, Л. В. Педагогическая модель развития коммуникативной компетенции будущих педагогов в образовательном пространстве вуза / Л. В. Большанина, Е. С. Мичурина. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2019. – № 3 (35). – С. 7-14.

5. Большанина, Л. В. Оценка уровня развития коммуникативной компетен-

ции будущих педагогов в образовательном пространстве вуза / Л. В. Большанина. – Текст: непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2019. – №5. – С. 69-78.

6. Большанина, Л. В. Теоретические подходы к определению понятия и структуры коммуникативной компетентности педагога высшей школы / Л. В. Большанина. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2018. – №2. – С. 79-85.

Статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалов научных конференций:

7. Большанина, Л. В. Педагогическое условие формирования опыта коммуникативного поведения будущих педагогов: обогащение компонентов образовательной среды / Л. В. Большанина. – Текст : непосредственный // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2021. – № 4 (52). – С. 38-41.

8. Большанина, Л. В. Мониторинг как метод диагностики констатирующего эксперимента по формированию опыта коммуникативного поведения студентов педагогического вуза / Е. С. Мичурина, Л. В. Большанина. – Текст: электронный // Наукосфера. – 2021. – № 5 (1). – С. 54-57. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46261866>

9. Большанина, Л. В. Коммуникативное поведение как аспект формирования профессиональной компетентности студентов педагогического вуза / Л. В. Большанина. – Текст : непосредственный // Инновационные психологические и педагогические технологии как средство повышения качества образования : Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции, Стерлитамак, 09 мая 2021 года. – Стерлитамак: ООО «АМИ», 2021. – С. 7-9.

10. Большанина, Л. В. Профессиональная компетентность педагога высшей школы в условиях модернизации российского образования / Л. В. Большанина. – Текст : электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № V3. – URL: <http://e-koncept.ru/2018/186023.htm>.

11. Большанина, Л. В. О коммуникативной компетентности преподавателя в контексте высшего образования / Л. В. Большанина. – Текст : электронный // Научная школа общей и вузовской педагогики в Кузбассе: вехи становления, перспективы развития : материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Кемерово, 21 сентября 2017). – Кемерово : ГБУ ДПО «КРИПО», – 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – URL: <http://www.krirpo.ru/events/scienceconf/konferentsiya-sentyabr-2017-goda>.

12. Большанина, Л. В. Модель коммуникативной компетентности педагога в контексте современного образования / Л. В. Большанина. – Текст : электронный // Развитие личности в современном образовательном пространстве: подходы и технологии: материалы симпозиума XII (XLIV) Международной научно-практической конференции «Образование, наука, инновации: вклад молодых исследователей»: в 7 т. – Вып. 18. – Том. 7. – Кемерово. – 2017. – С. 11-13. – 1

электрон. опт. диск (DVD); 12 см. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30262732>

13. Большанина, Л. В. Педагогическая модель коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы в условиях реализации компетентностного подхода / Л. В. Большанина. – Текст : электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № S18. – С. 7-13. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/470203.htm>.

14. Большанина, Л. В. Теоретические аспекты коммуникативной компетентности педагога / Л. В. Большанина. – Текст : непосредственный // Современные направления психолого-педагогического сопровождения детства : материалы научно-практической конференции. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет. – 2017. – С. 5-8.

15. Большанина, Л. В. Структура, компоненты и уровни коммуникативной компетентности преподавателя вуза / Л. В. Большанина. – Текст : электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № S11. – С. 1-6. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/470129.htm>.

16. Большанина, Л. В. К вопросу о проблеме профессиональной компетенции преподавателя вуза / Л. В. Большанина. – Текст: непосредственный // Образование, наука, инновации: вклад молодых исследователей : материалы XI (XLIII) Международной научно-практической конференции, Кемерово, 01 января – 31 2016 года / Кемеровский государственный университет; составитель: Ногтев Д. Ю. Том Выпуск 17. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016. – С. 67-69.

17. Большанина, Л. В. Профессиональная компетентность преподавателя вуза: критерии и направления / Л. В. Большанина. – Текст: электронный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № S8. – С. 7-11. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/76096.htm>.

Учебно-методические пособия:

18. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья: учебно-методическое пособие / Л. В. Большанина, В. П. Быкова, Е. В. Шевченко. – Новосибирск: Изд-во НГПУ. – 2018. – 199 с. – Текст: непосредственный.

19. Методика обучения слабослышащих школьников русскому языку на уровне начального школьного образования: учебное пособие / составитель Л. В. Большанина. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, – 2021. – 140 с. – Текст: непосредственный.

Подписано в печать _____. Формат 60×84/16
Цифровая печать. Уч. изд. л. 1,9. Усл. печ. л. 1,5. Тираж 110 экз.
Заказ № _____.

Новосибирский государственный педагогический университет,
630126, Новосибирск, Виллюйская, 28

Отпечатано: ФГБОУ ВО «НГПУ»